Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

LICENCE

MENTION PSYCHOLOGIE

ÉPREUVE C7 : ANALYSER UNE ACTIVITÉ HUMAINE EN MOBILISANT LES CONCEPTS SCIENTIFIQUES FONDAMENTAUX EN PSYCHOLOGIE

SESSION 2026

Durée : 3 heures

SPÉCIALITÉ / UNITÉ	COEFF
MENTION PSYCHOLOGIE	3,0 INDICATIF

Moyens de calculs et matériel autorisés :

L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé. L'usage de calculatrice sans mémoire, « type collège », est autorisé.

Aucun document ou matériel autorisé en dehors de ceux fournis avec le sujet.

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

Ce sujet comporte 10 pages numérotées de 1/10 à 10/10.

Les documents réponses en fin de sujet sont à rendre avec la copie.

DOSSIER SUJET

MISE EN SITUATION : ANALYSE D'UNE ACTIVITÉ DE TRAITEMENT DE DOSSIERS : CELLULE D'ÉTUDE DES ACTIVITÉS DE TRAVAIL, SITE UNIVERSITAIRE FICTIF DE VALMONT

La cellule d'étude des activités de travail de Valmont analyse les conditions dans lesquelles des opérateurs traitent des dossiers numériques. Une équipe de huit volontaires a réalisé une tâche de classement de dossiers selon deux conditions : une condition sans notification et une condition avec notifications sonores et visuelles. Chaque participant a classé 40 dossiers dans chaque condition. L'ordre des conditions a été réparti de manière équilibrée entre les participants. Les mesures et les caractéristiques de la tâche figurent dans le dossier technique.

Les données sont anonymisées et servent à examiner des hypothèses relatives à l'attention, à la mémoire et à la charge cognitive. Elles ne permettent pas, à elles seules, de poser un diagnostic individuel ni de généraliser les résultats à l'ensemble des travailleurs. Les modalités d'organisation retenues pour cette épreuve sont une durée de 3 heures et un coefficient indicatif de 3,0.

Répondez aux questions en vous appuyant sur les documents techniques. Justifiez les interprétations et distinguez les observations, les hypothèses et les conclusions.

PARTIE 1 : Analyse fonctionnelle et psychologique de l'activité (5 points)

Décrire l'activité, ses exigences et les concepts pertinents

À partir du contexte et du DT 1, caractérisez l'activité de classement étudiée. Votre analyse doit distinguer la tâche prescrite, l'activité effectivement réalisée et les principales exigences cognitives susceptibles d'être mobilisées.

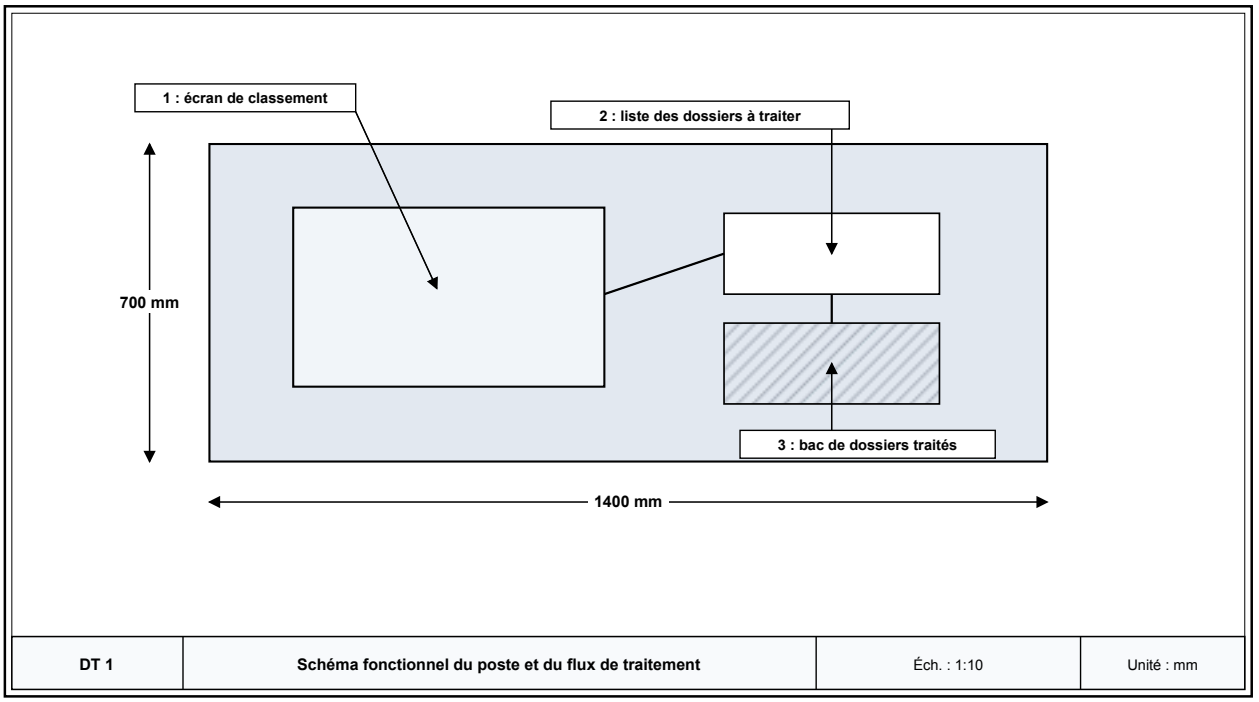


Schéma de situation fourni pour l'analyse de l'activité. Les cotes sont données en millimètres.

1.1 (2 points) Décrivez la tâche prescrite et proposez une description structurée de l'activité attendue en distinguant au moins trois opérations successives. Indiquez deux contraintes ou exigences observables à partir du DT 1 et du contexte.

1.2 (1,5 point) Expliquez comment les notifications peuvent solliciter l'attention sélective et la mémoire de travail. Pour chaque concept, reliez votre explication à un élément précis de l'activité étudiée.

1.3 (1,5 point) Formulez une hypothèse de recherche testable sur l'effet des notifications. Identifiez la variable indépendante, deux variables dépendantes mesurées dans le DT 2 et le sens de l'effet attendu.

PARTIE 2 : Étude méthodologique et opérationnalisation (5 points)

Construire une analyse mesurable et contrôler les conditions de recueil

Le DT 2 décrit le protocole et fournit les résultats observés. Le DT 3 précise les définitions des indicateurs ainsi que les précautions méthodologiques et éthiques. Répondez en vous appuyant sur ces informations.

Définitions opérationnelles des variables

Variable	Définition opérationnelle	Unité ou modalité
Condition	Réalisation sans notification ou avec notifications	Deux modalités
Erreurs de classement	Nombre de dossiers placés dans une catégorie incorrecte sur 40 dossiers	Nombre, de 0 à 40
Temps de traitement	Durée nécessaire pour traiter les 40 dossiers	Minutes
Ordre des conditions	Ordre de réalisation des deux conditions, réparti de manière équilibrée	Sans notifications en premier ou avec notifications en premier

Extrait du DT 3.

2.1 (2 points) Présentez le plan de recherche utilisé en précisant s'il s'agit d'un plan interindividuel ou intra-individuel. Justifiez votre réponse et donnez un avantage et une limite de ce choix pour l'étude présentée.

2.2 (2 points) Complétez le DR 1 en associant à chaque variable son rôle dans l'étude et en proposant une mesure ou une précaution adaptée. Pour la variable indépendante, indiquez les modalités comparées. Pour les variables dépendantes, reprenez les unités du DT 3.

2.3 (1 point) Indiquez deux facteurs autres que les notifications qui pourraient influencer les résultats. Pour chacun, proposez une mesure de contrôle ou une information à recueillir.

PARTIE 3 : Exploitation des résultats et diagnostic de situation (6 points)

Calculer des indicateurs descriptifs et interpréter les observations

Les résultats individuels des huit participants sont fournis dans le DT 2. Les calculs demandés portent sur ces seuls participants. Pour une moyenne, utilisez la formule $\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^{n} x_i}{n}$. Le taux d'erreurs se calcule par $\text{taux d'erreurs} = \frac{\text{nombre d'erreurs}}{40} \times 100$.

Résultats individuels dans les deux conditions

Participant	Erreurs sans notification	Erreurs avec notifications	Temps sans notification (min)	Temps avec notifications (min)
P1	4	7	18	20
P2	3	5	17	19
P3	5	8	20	23
P4	2	4	16	18
P5	4	6	19	21
P6	3	5	18	20
P7	2	5	17	19
P8	5	8	21	24

Données anonymisées recueillies auprès de huit participants, DT 2.

3.1 (2 points) Calculez la moyenne du nombre d'erreurs dans chacune des deux conditions. Présentez les opérations et arrondissez les résultats au dixième si nécessaire.

3.2 (2 points) Calculez le taux moyen d'erreurs par rapport aux 40 dossiers dans chaque condition, à partir des moyennes obtenues à la question 3.1. Calculez ensuite l'augmentation relative du nombre moyen d'erreurs entre la condition sans notification et la condition avec notifications selon $\frac{M_{\text{notifications}} - M_{\text{sans notification}}}{M_{\text{sans notification}}} \times 100$. Arrondissez au dixième de pourcentage.

3.3 (2 points) À partir du tableau du DT 2, comparez les temps moyens de traitement dans les deux conditions. Rédigez une interprétation en distinguant le résultat descriptif observé, une interprétation psychologique plausible et une limite qui interdit de conclure à une relation causale générale.

PARTIE 4 : Prévention, éthique et propositions d'amélioration (4 points)

Formuler des recommandations proportionnées aux résultats et au cadre de recueil

Vous devez proposer des pistes d'amélioration fondées sur les observations, sans transformer les résultats de ce groupe restreint en diagnostic individuel ou en conclusion générale sur toutes les situations de travail.

Repères de prudence pour l'analyse

Constat ou contrainte	Conséquence pour l'interprétation
Huit participants volontaires	Résultats descriptifs limités à ce groupe
Ordre des conditions réparti de manière équilibrée	Réduction d'un effet systématique d'ordre, sans suppression de tous les biais
Données anonymisées	Pas d'interprétation individuelle à partir des résultats présentés
Tâche de classement simulée	Transfert aux situations réelles à vérifier

Synthèse des indications du DT 3.

4.1 (2 points) Proposez deux modifications concrètes de l'organisation de l'activité susceptibles de limiter les interruptions ou leurs effets. Pour chacune, indiquez le mécanisme psychologique visé et une mesure qui permettrait d'évaluer son efficacité.

4.2 (2 points) À l'aide du DT 3, indiquez deux précautions éthiques à prendre lors d'une étude de ce type. Formulez ensuite une conclusion de trois à cinq phrases qui résume les résultats, précise une limite méthodologique et indique une vérification nécessaire avant toute recommandation généralisée.

DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

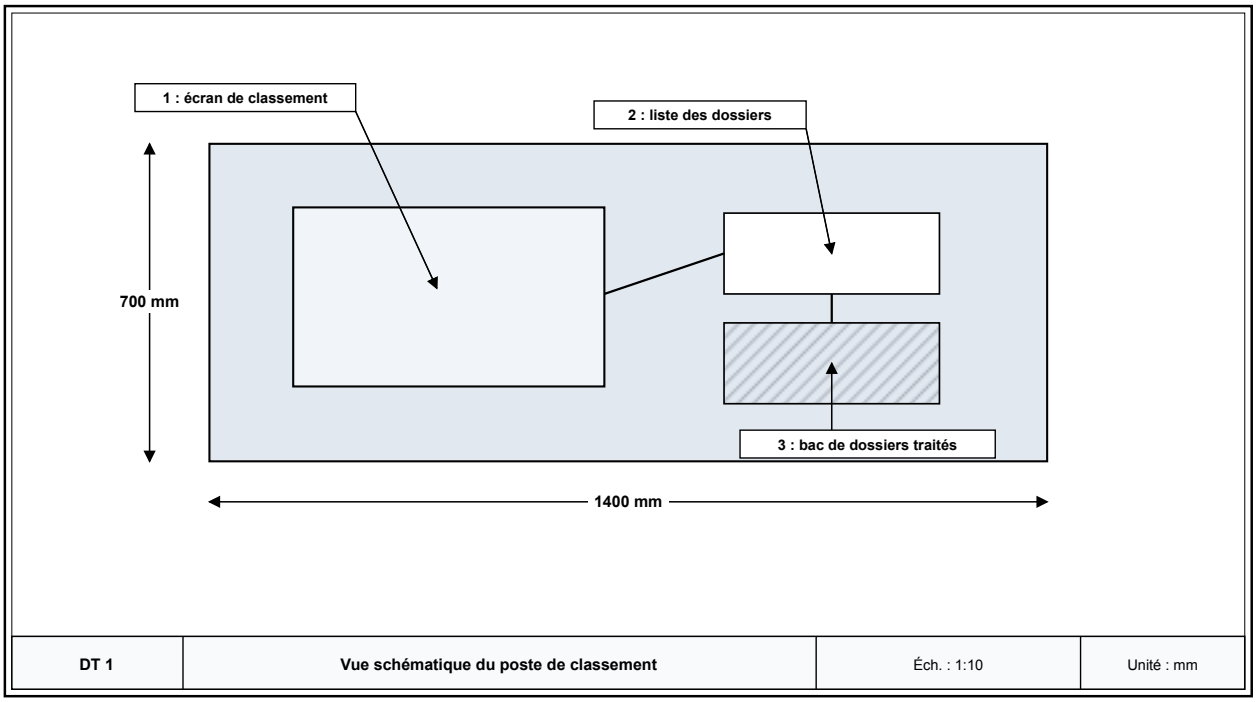
Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : DESCRIPTION DE LA SITUATION DE TRAVAIL ET DU POSTE

Activité prescrite : consulter une fiche de dossier à l'écran, choisir la catégorie correspondant à une règle de classement, valider le choix et passer au dossier suivant. La tâche comporte 40 dossiers par condition.

Situation étudiée : le poste comprend un écran de classement, une liste des dossiers à traiter et un bac de dossiers traités. Dans la condition avec notifications, un signal sonore et une fenêtre visuelle apparaissent à intervalles variables pendant le traitement. Le participant doit revenir à la fiche après avoir pris connaissance du signal. Dans la condition sans notification, aucun signal expérimental n'est émis.

Les cotes du schéma indiquent l'encombrement du poste, et non une norme ergonomique. Le schéma décrit l'agencement utilisé pour la situation étudiée.



Représentation de l'écran, de la liste de dossiers et du bac de dossiers traités.

Étapes et exigences de l'activité

Étape	Action attendue	Exigence susceptible d'être mobilisée
1	Lire les informations du dossier	Sélection et maintien de l'attention
2	Appliquer la règle de classement	Récupération de la règle en mémoire et catégorisation
3	Valider une catégorie	Prise de décision et contrôle de la réponse
4	Reprendre le traitement après un signal	Réorientation attentionnelle et reprise de la tâche

Description de la tâche prescrite pour chaque dossier.

DT 2 : PROTOCOLE ET DONNÉES RECUEILLIES

Huit adultes volontaires ont réalisé les deux conditions. Chaque participant a traité 40 dossiers dans chaque condition. L'ordre des conditions a été réparti de manière équilibrée : quatre participants ont commencé sans notification et quatre avec notifications. Les participants ont reçu la même consigne et le même temps de familiarisation avant le recueil.

Les mesures sont le nombre d'erreurs de classement et le temps nécessaire pour traiter les 40 dossiers. Les données individuelles ci-dessous sont anonymisées. Elles sont fournies pour effectuer une analyse descriptive du groupe observé.

Données individuelles par condition

Participant	Erreurs sans notification	Erreurs avec notifications	Temps sans notification (min)	Temps avec notifications (min)
P1	4	7	18	20
P2	3	5	17	19
P3	5	8	20	23
P4	2	4	16	18
P5	4	6	19	21
P6	3	5	18	20
P7	2	5	17	19
P8	5	8	21	24

Chaque ligne correspond à un participant anonymisé.

Caractéristiques du protocole

Paramètre	Valeur ou procédure
Participants	8 adultes volontaires
Dossiers par condition	40
Conditions	Sans notification et avec notifications sonores et visuelles
Ordre	Réparti de manière équilibrée entre les deux ordres possibles
Indicateurs	Nombre d'erreurs et temps de traitement

Paramètres communs aux participants.

DT 3 : INDICATEURS, REPÈRES MÉTHODOLOGIQUES ET PRÉCAUTIONS ÉTHIQUES

Définitions des indicateurs : une erreur correspond à un dossier classé dans une catégorie incorrecte selon la règle fournie. Le temps de traitement est la durée mesurée entre l'ouverture du premier dossier et la validation du quarantième dossier. Le taux d'erreurs se rapporte aux 40 dossiers traités.

Repères méthodologiques : un plan intra-individuel compare les performances des mêmes participants dans plusieurs conditions. Il permet de comparer les conditions en limitant certaines différences stables entre personnes, mais il reste exposé à des effets d'ordre, d'apprentissage, de fatigue et à des facteurs non contrôlés. La répartition équilibrée de l'ordre contribue à limiter un effet systématique d'ordre sans supprimer tous les biais. Un petit groupe de volontaires et une tâche simulée limitent la généralisation des résultats.

Précautions éthiques : informer les participants de l'objectif général, du déroulement et de leur droit de ne pas participer ou d'interrompre leur participation ; recueillir leur accord ; limiter les données collectées au nécessaire ; protéger la confidentialité et présenter les résultats de manière anonymisée. Les résultats de groupe ne constituent pas un diagnostic psychologique individuel.

Variables et règles de calcul

Élément	Définition ou formule
Moyenne	$\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^{n} x_i}{n}$
Taux d'erreurs	$\frac{\text{nombre d'erreurs}}{40} \times 100$
Augmentation relative	$\frac{M_2 - M_1}{M_1} \times 100$
Variable indépendante	Condition : sans notification ou avec notifications
Variables dépendantes	Nombre d'erreurs et temps de traitement

Définitions applicables aux données du DT 2.

Limites et précautions d'interprétation

Élément	Précaution
Effectif de huit volontaires	Ne pas généraliser directement à une population plus large
Comparaison de deux conditions	Considérer les effets d'ordre, d'apprentissage et de fatigue
Tâche simulée	Vérifier la pertinence des résultats en situation réelle
Données de performance	Ne pas en déduire un diagnostic individuel

À prendre en compte dans l'analyse et les recommandations.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 1 : Document réponse à rendre avec la copie : Question 2.2 **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Complétez le tableau en précisant le rôle de chaque variable dans l'étude et une mesure ou une précaution appropriée. Pour les variables dépendantes, indiquez l'unité de mesure.

Tableau d'opérationnalisation des variables

Variable	Rôle dans l'étude	Modalités ou unité	Mesure ou précaution à proposer
Condition de notification	.....	.....	.....
Nombre d'erreurs	.....	.....	.....
Temps de traitement	.....	.....	.....

À compléter par le candidat.

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 2 : Document réponse à rendre avec la copie : Questions 1.1 et 4.1 **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Complétez le tableau à partir de l'analyse de l'activité. Indiquez les opérations principales, une exigence psychologique associée et, pour les propositions d'amélioration, une mesure permettant d'en apprécier l'efficacité.

Analyse de l'activité et propositions d'amélioration

Opération ou proposition	Exigence ou mécanisme psychologique visé	Mesure ou observation à recueillir
Lecture des informations du dossier	.....	.....
Application de la règle et choix de catégorie	.....	.....
Proposition d'amélioration 1	.....	.....
Proposition d'amélioration 2	.....	.....

À compléter par le candidat.

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.